

VOOR PARTNERS Quick Guide

Wat te doen wanneer een klant met dataverlies aan uw balie staat.

Het belangrijkste eerst

Zet een tikkende of klikkende schijf niet meer aan, en probeer niets te herstellen.

Elke poging vermindert de kans, soms onherroepelijk. Aanmelden kost twee minuten.

DE VIJF STAPPEN

1

Stoppen

Haal de drager uit het toestel of laat het toestel uit. Kopieer niets meer naar de drager, en draai geen herstelsoftware voordat is vastgesteld dat hij fysiek in orde is — bij een mechanisch defect maakt elke lees poging het erger.

2

Aanmelden

Vraag de gratis analyse aan op datarecuperatie.be. U krijgt meteen een dossiernummer. Zonder dat nummer kan een afleverpunt niets aannemen en start de analyse niet.

3

Refereren

Vermeld uw partnernummer bij de aanmelding. Zo blijft het dossier aan u gekoppeld en ziet u de status in uw portaal.

4

Verpakken

Altijd in een doos, hoe klein de drager ook is — een enveloppe overleeft de sorteermachine niet. Antistatische zak of folie eerst, dan noppenfolie, dan de doos opvullen zodat niets schuift. De verzendfiche erbij.

5

Verzenden

Wij regelen het transport met een gratis verzendticket, of breng de drager binnen bij een afleverpunt.

WAT U DE KLANT KUNT ZEGGEN

- ✓ De analyse is gratis en zegt binnen twee tot drie werkdagen wat er aan de hand is, wat het kost en hoe groot de kans is.
- ✓ Pas daarna beslist hij. Vinden we niets terug, dan is er geen factuur.

- ✓ De drager blijft in België en gaat niet naar een derde partij in het buitenland.
- ✓ Bij een dringend dossier beginnen we binnen twee uur.

WAAR U ONS VOOR KUNT BELLEN

Voor u software draait

Wij stellen eerst vast of de drager fysiek in orde is.
Pas dan is herstelsoftware zinvol — en soms overbodig.

Elders opgegeven

Een dossier dat ergens anders is afgesloten lukt hier geregeld alsnog.

RAID of NAS

Zeker wanneer er al een rebuild is geprobeerd.
Herbouw niets en bel eerst.

Haast

Bel gerust, ook 's avonds of in het weekend. Bij spoed beginnen we binnen twee uur.

UW GEGEVENS

Partnernummer

Uw contactpersoon

Rechtstreeks nummer

24 uur per dag bereikbaar

+32 (0)800 11 400 — gratis, zeven dagen op zeven, ook 's nachts en in het weekend.

Het labo is open van maandag tot donderdag van 9 tot 17.30 uur en op vrijdag van 9 tot 17 uur.

Bij een dringend dossier beginnen we binnen twee uur, ook buiten die uren.

info@datarecuperatie.be · datarecuperatie.be