

DATARECUPERATIE BV

Verwerkersovereenkomst

Verwerking van persoonsgegevens bij datarecuperatie en datavernietiging, conform artikel 28 AVG.

Partijen

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen:

Naam

Adres

Ondernemingsnummer

Vertegenwoordigd door

Functie

E-mail

hierna "de verwerkingsverantwoordelijke" of "de klant",

en

Datarecuperatie BV, met maatschappelijke zetel te Bargiestraat 15B, 8900 Ieper, België, ingeschreven onder ondernemingsnummer BE0436125559, vertegenwoordigd door Pieter Marchand bestuurder,

hierna "de verwerker".

Samen "de partijen".

Overwegingen

- De klant doet beroep op de verwerker voor het herstellen van gegevens van een gegevensdrager, en in voorkomend geval voor het onherroepelijk verwijderen van die gegevens.
- Bij de uitvoering van die opdracht verwerkt de verwerker persoonsgegevens waarvoor de klant de verwerkingsverantwoordelijke is.
- De aard van de gegevens op een drager is vooraf niet vast te stellen. De verwerker gaat er daarom van uit dat elke drager persoonsgegevens kan bevatten, met inbegrip van bijzondere categorieën als bedoeld in artikel 9 AVG en gegevens die onder een beroepsgeheim vallen.
- Partijen wensen hun verplichtingen vast te leggen overeenkomstig artikel 28, lid 3 van Verordening (EU) 2016/679 (hierna "de AVG").

Artikel 1 — Voorwerp en duur

1.1 Voorwerp

De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de opdracht die de klant hem toevertrouwt: het uitlezen, herstellen, terugbezorgen en in voorkomend geval vernietigen van gegevens op een aangeleverde gegevensdrager.

1.2 Duur

Deze overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de drager door de verwerker wordt ontvangen, en eindigt wanneer aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de drager is teruggegeven aan de klant of overeenkomstig artikel 9 vernietigd;
- de herstelde gegevens zijn geleverd en de bewaartermijn van artikel 8 is verstreken;
- alle werkkopieën bij de verwerker zijn onherroepelijk verwijderd.

1.3 Verhouding tot de algemene voorwaarden

Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden van de verwerker, heeft deze overeenkomst voorrang voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 2 — Aard van de gegevens

2.1 Uitgangspunt

De verwerker kan vooraf niet vaststellen welke gegevens zich op een drager bevinden. Elke drager wordt daarom behandeld alsof daarop bijzondere categorieën van persoonsgegevens staan.

2.2 Categorieën

De verwerking kan onder meer betrekking hebben op:

- identificatie- en contactgegevens;
- financiële gegevens, waaronder rekeninguittreksels en fiscale stukken;
- gegevens over gezondheid, waaronder medische dossiers, beeldvorming en onderzoeksresultaten;
- gegevens die onder een beroepsgeheim vallen, waaronder patiënten- en cliëntendossiers;
- gegevens van werknemers, klanten en andere derden van de klant;
- elke andere categorie die zich op de drager bevindt.

2.3 Betrokkenen

De betrokkenen zijn alle natuurlijke personen van wie gegevens op de drager voorkomen. De verwerker kan hun aantal noch hun identiteit vooraf bepalen.

2.4 Gevolg

De maatregelen uit deze overeenkomst gelden onverkort voor elke drager, ongeacht of de klant vooraf meldt dat er bijzondere categorieën op staan.

Artikel 3 — Instructies

3.1

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de klant. De aanvaarde opdracht tot recuperatie of vernietiging geldt als zulke instructie.

3.2

Verwerkt de verwerker gegevens op grond van een wettelijke verplichting, dan stelt hij de klant daarvan vooraf in kennis, tenzij die wetgeving dat om redenen van algemeen belang verbiedt.

3.3

Is de verwerker van oordeel dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere gegevensbeschermingsregels, dan meldt hij dat onverwijld aan de klant en mag hij de uitvoering opschorten tot de klant de instructie bevestigt of aanpast.

3.4

De verwerker raadpleegt de inhoud van de gegevens niet verder dan technisch noodzakelijk is om de opdracht uit te voeren en de geslaagde recuperatie vast te stellen.

Artikel 4 — Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

4.1 Geheimhouding

De verwerker waarborgt dat iedere persoon die onder zijn gezag toegang heeft tot de persoonsgegevens, gebonden is aan een geheimhoudingsplicht die ook na beëindiging van de opdracht en van de arbeidsrelatie blijft gelden.

4.2 Afgeleid beroepsgeheim

Wanneer de drager afkomstig is van een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden — onder meer artsen, tandartsen, apothekers, advocaten en notarissen — erkent de verwerker dat hij optreedt als noodzakelijke helper in de zin van artikel 458 van het Strafwetboek, en dat hij daardoor deelt in datzelfde beroepsgeheim.

De verwerker draagt die verplichting contractueel over aan elke medewerker die aan zulke dossiers werkt.

4.3 Reikwijdte

De geheimhouding geldt ook tegenover andere medewerkers van de verwerker die niet aan het dossier werken, en tegenover derden, met inbegrip van de klant zelf wanneer die niet gerechtigd is tot kennisname.

4.4 Bekendmaking

Wordt de verwerker door een gerechtelijke of bestuurlijke overheid verplicht gegevens te verstrekken, dan stelt hij de klant daarvan onmiddellijk in kennis tenzij dat wettelijk verboden is, en beperkt hij de verstrekking tot het strikt gevorderde.

Artikel 5 — Beveiliging

De verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Gelet op de mogelijke aanwezigheid van bijzondere categorieën van gegevens, omvatten die ten minste het volgende.

5.1 Toegang per dossier

Toegang tot de gegevens van een dossier is voorbehouden aan de technicus die aan dat dossier werkt. Andere medewerkers hebben geen toegang, ook niet wanneer zij fysiek toegang hebben tot het labo.

5.2 Versleuteling met een persoonlijke sleutel

De gebruikersgegevens van een dossier worden versleuteld met een sleutel die aan de behandelende technicus is toegewezen. Wordt een dossier aan een andere technicus overgedragen, dan worden de gegevens opnieuw versleuteld met de sleutel van de nieuwe technicus.

Daardoor heeft de vorige technicus na de overdracht feitelijk geen toegang meer tot de gegevens van dat dossier.

5.3 Fysieke beveiliging

Het labo en de opslagruimte zijn afgesloten en uitsluitend toegankelijk voor bevoegd personeel. Draggers worden per dossier gescheiden bewaard.

5.4 Registratie

De verwerker registreert per dossier welke medewerker wanneer toegang had, en houdt die registratie 90 dagen bij.

5.5 Levering aan de klant

Herstelde gegevens worden versleuteld aan de klant geleverd. Het wachtwoord wordt langs een ander kanaal meegedeeld dan de gegevens zelf.

5.6 Norm

De verwerker werkt volgens de norm ISO/IEC 27001 en doorloopt op dit ogenblik het certificeringstraject. De maatregelen worden periodiek geëvalueerd en bijgesteld.

5.7 Geen verwerking buiten het labo

Alle verwerkingen gebeuren binnen het eigen labo van de verwerker in België. Gegevens worden niet verwerkt op toestellen buiten dat labo, tenzij bij een uitdrukkelijk overeengekomen recuperatie ter plaatse bij de klant.

Artikel 6 — Subverwerkers

6.1

De verwerker schakelt geen subverwerkers in voor de verwerking van persoonsgegevens. Alle werkzaamheden gebeuren door eigen personeel binnen het eigen labo.

6.2

Blijkt het in een bijzonder geval technisch noodzakelijk om een derde in te schakelen, dan gebeurt dat uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, en nadat die derde bij schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen heeft aanvaard als in deze overeenkomst zijn opgenomen.

6.3

Leveranciers van goederen of diensten die geen toegang hebben tot persoonsgegevens — zoals vervoerders van verzegelde zendingen — gelden niet als subverwerker in de zin van dit artikel.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de EER

De verwerker geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, noch aan een internationale organisatie. Alle gegevens blijven op Belgisch grondgebied.

Een doorgifte is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant en mits aan de voorwaarden van hoofdstuk V AVG is voldaan.

Artikel 8 — Bewaring en verwijdering

8.1 Bewaartermijn

De verwerker bewaart de herstelde gegevens gedurende dertig kalenderdagen na verzending aan de klant. Die termijn dient uitsluitend om een geslaagde levering te waarborgen: gaat de zending tijdens het transport verloren of blijkt de drager onleesbaar, dan kan de levering binnen die termijn worden herhaald.

8.2 Verwijdering

Na het verstrijken van die dertig dagen worden alle werkkopieën onherroepelijk verwijderd. De verwerker bevestigt dat op verzoek schriftelijk.

8.3 Langere bewaring

Een langere bewaartermijn is alleen mogelijk op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de klant, met vermelding van de termijn en de reden.

8.4 Niet-afgehaalde dragers

Een drager die de klant na kennisgeving niet afhaalt, wordt na 90 dagen vernietigd volgens artikel 9. De klant wordt daarvan vooraf schriftelijk verwittigd.

8.5 Administratieve gegevens

Gegevens over het dossier zelf — dossiernummer, contactgegevens, factuurgegevens — worden bewaard zolang de wettelijke bewaarplicht dat vereist. Die gegevens bevatten geen inhoud van de drager.

Artikel 9 — Vernietiging

9.1

Op verzoek van de klant vernietigt de verwerker de gegevens op de drager onherroepelijk. Daarbij worden ook de zones behandeld die een gewone wisopdracht niet bereikt, waaronder gerealloceerde sectoren, het systeemgebied van de drager en de reserveblokken van een solid state drive.

9.2

Is de drager te beschadigd of ongeschikt voor een betrouwbare verwijdering, dan wordt hij fysiek vernietigd.

9.3

De verwerker levert per drager een certificaat met vermelding van het type en het serienummer. Het certificaat is versleuteld en de gegevens zijn tevens in het beeldbestand zelf verwerkt, zodat een wijziging achteraf vaststelbaar is.

Artikel 10 — Rechten van betrokkenen

10.1

Ontvangt de verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene tot inzage, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar, dan beantwoordt hij dat verzoek niet zelf, maar verwijst hij de betrokkene naar de klant en brengt hij de klant daarvan binnen 7 werkdagen op de hoogte.

10.2

De verwerker verleent de klant redelijke medewerking bij het beantwoorden van zulke verzoeken, rekening houdend met de aard van de verwerking en de middelen waarover hij beschikt.

Artikel 11 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens

11.1 Melding

De verwerker stelt de klant zonder onredelijke vertraging in kennis van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens, en in elk geval binnen vierentwintig uur nadat hij daarvan kennis heeft gekregen.

11.2 Inhoud van de melding

De melding bevat ten minste:

- de aard van de inbreuk en, voor zover mogelijk, de betrokken categorieën en het aantal betrokkenen;
- de betrokken categorieën persoonsgegevens en het aantal gegevens bij benadering;
- de naam en contactgegevens van het aanspreekpunt bij de verwerker;
- de waarschijnlijke gevolgen;
- de genomen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk aan te pakken en de gevolgen te beperken.

11.3 Verdere medewerking

Zijn niet alle gegevens onmiddellijk beschikbaar, dan verstrekt de verwerker ze in fasen, zonder verdere vertraging.

11.4 Documentatie

De verwerker documenteert elke inbreuk en stelt die documentatie op verzoek ter beschikking van de klant.

11.5 Geen zelfstandige melding

De verwerker meldt een inbreuk niet zelf aan de toezichthoudende autoriteit of aan betrokkenen, tenzij de klant daar uitdrukkelijk om verzoekt of de wet dat oplegt.

Artikel 12 — Bijstand aan de klant

De verwerker verleent de klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover hij beschikt, redelijke bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen onder de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder:

- het beveiligen van de verwerking;
- het melden van inbreuken aan de toezichthoudende autoriteit en aan betrokkenen;
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling;
- de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit.

Artikel 13 — Register en verantwoording

13.1

De verwerker houdt een register bij van de verwerkingen die hij voor de klant verricht, overeenkomstig artikel 30, lid 2 AVG.

13.2

De verwerker stelt de klant alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen van artikel 28 AVG worden nagekomen.

Artikel 14 — Audit

14.1

De klant mag ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, en na een aankondiging van minstens dertig dagen, de naleving van deze overeenkomst laten controleren. Een bijkomende controle is mogelijk na een inbreuk of op verzoek van een toezichthoudende autoriteit.

14.2

De controle gebeurt tijdens de kantooruren, op een wijze die de werking van het labo niet onnodig verstoort, en met inachtneming van de vertrouwelijkheid van dossiers van andere klanten. De verwerker mag inzage weigeren in gegevens die tot een andere klant behoren.

14.3

Voert de klant de controle uit door een derde, dan is die derde gebonden aan geheimhouding en mag hij geen concurrent van de verwerker zijn.

14.4

De kosten van de controle zijn voor rekening van de klant, tenzij daaruit een wezenlijke tekortkoming van de verwerker blijkt.

14.5

De verwerker mag in plaats van een controle ter plaatse een recent auditverslag of certificaat van een onafhankelijke derde voorleggen, voor zover dat de betrokken verplichtingen dekt.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1

Elke partij is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit haar eigen tekortkoming aan deze overeenkomst of aan de AVG.

15.2

De aansprakelijkheid van de verwerker uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot het offertebedrag of het forfaitaire bedrag van 1000 eur bij ontstentenis, behalve in geval van opzet of zware fout.

Deze beperking doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen onder artikel 82 AVG.

15.3

Wordt een van de partijen aangesproken voor schade waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, dan vrijwaart die andere partij haar, in verhouding tot haar aandeel in de schade.

Artikel 16 — Contactpersonen

Voor alles wat met deze overeenkomst te maken heeft, wijzen partijen de volgende aanspreekpunten aan:

Bij de klant

E-mail

Telefoon

Bij de verwerker

E-mail

Telefoon

Wijzigingen worden schriftelijk meegedeeld.

Artikel 17 — Slotbepalingen

17.1 Wijzigingen

Wijzigingen aan deze overeenkomst zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen ondertekend.

17.2 Nietigheid

Is een bepaling van deze overeenkomst nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

17.3 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

17.4 Bevoegde rechtbank

Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Ieper.

Ondertekening

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan elke partij er één ontvangt.

Voor de klant

Voor Datarecuperatie BV

Naam en functie

Naam en functie

Datum en handtekening

Datum en handtekening